

SEGURO DE EQUIPAMENTOS DE COMUNICAÇÃO SEM FIO

Processo SUSEP nº 15414.900233/2016-95

Selecione uma opção de envio (Online ou Correios) e siga os passos para enviar a documentação solicitada para fins de análise do Sinistro.

Online (Recomendado)

- 1** Imprima, preencha e assine a Declaração de Indenização. Você a encontrará na página 2 deste documento.
- 2** Digitalize ou tire fotos da Declaração de Indenização preenchida e assinada, e de um documento oficial de identificação válido (RG, CNH, Passaporte ou RNE), além do CPF. No caso de roubo ou furto qualificado, enviar cópia do boletim de ocorrência (registro de ocorrência) policial. Caso o seguro tenha sido contratado há menos de 14 (quatorze) dias, enviar a nota fiscal original ou cópia autenticada referente à compra do aparelho, em nome do segurado, constando o nº do IMEI do aparelho sinistrado. Documentos adicionais podem ser solicitados.
- 3** Toda a documentação deve ser enviada através do site www.protecaomovel.com.br

Correios

- 1** Imprima, preencha e assine a Declaração de Indenização. Você a encontrará na página 2 deste documento.
- 2** Faça uma cópia de um documento oficial de identificação válido (RG, CNH, Passaporte ou RNE), além do CPF. No caso de roubo ou furto qualificado, enviar cópia do boletim de ocorrência (registro de ocorrência) policial. Caso o seguro tenha sido contratado há menos de 14 (quatorze) dias, enviar a nota fiscal original ou cópia autenticada referente à compra do aparelho, em nome do segurado, constando o nº do IMEI do aparelho sinistrado. Documentos adicionais podem ser solicitados.
- 3** Toda a documentação deve ser enviada, pelos Correios, como carta registrada ou SEDEX, aos cuidados de Proteção Móvel, para o endereço:
CAIXA POSTAL 0518
CEP 09930-970, Diadema, São Paulo
(na frente do envelope, inserir o número do Sinistro)

Sugestões para agilizar o processo de sinistro

Garanta que todas as cópias dos documentos solicitados estejam legíveis

- Quando fizer fotocópia de seu documento de identificação, considere usar configurações para ampliar e contrastar a imagem para facilitar a leitura.
- É preferível cópias em preto e branco.

Apresente todos os documentos o mais rápido possível para evitar atrasos na análise do seu sinistro. Em caso de dúvidas, visite o website www.protecaomovel.com.br para saná-las ou entre em contato através da Central de Atendimento no telefone: 0800-591-7055. Deficientes Auditivos (Atendimento e Ouvidoria) – **0800-740-3994**.

