

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE SITE

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 01/02/2016.

ÂMBITO DE APLICAÇÃO. A Asurion Serviços Ltda. (doravante denominada "Asurion") coloca à sua disposição (você, doravante denominado "Usuário") o sítio de internet www.protecaomovel.com.br (doravante denominado "Site"), para fins não comerciais e informativos e o seu uso do Site está sujeito aos seguintes termos e condições (doravante denominados "Termos e Condições"), bem como à Política de Privacidade relacionada ao uso deste Site e, conseqüentemente, a estes Termos e Condições. Para efeitos dos presentes Termos e Condições, qualquer referência a "nós", "nos" e "nosso" ou quaisquer outros termos similares, inclui a Asurion e suas matrizes, filiais, subsidiárias, representantes, sucessores e cessionários. É vedado o uso deste Site para violar qualquer lei, norma, regulamento, disposição ou regulamentação aplicável, tanto de forma genérica quanto para causar perdas e danos à Asurion ou a qualquer dos seus prestadores de serviços. Outros programas ou serviços fornecidos pela Asurion por meio de páginas de internet relacionadas ou de outros canais podem ter termos e condições adicionais relativos à utilização de tais serviços, e nada contido nestes Termos e Condições tem a intenção de modificar ou substituir tais termos e condições. O SITE NÃO DEVE SER UTILIZADO SE NÃO HOUVER ANUÊNCIA DOS TERMOS E CONDIÇÕES. Ao clicar em "Eu Aceito" e utilizar o Site, o Usuário declara que leu, entendeu e concordou expressamente com os Termos e Condições e a Política de Privacidade, vinculando-se às regras ali contidas. Constituem parte integrante dos Termos e Condições os termos e condições contidos neste documento e a Política de Privacidade.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO. A Asurion fornece este Site como parte dos serviços de administração de sinistros (doravante denominados "Serviços") em conexão com o Seguro de Equipamentos de Comunicação Sem Fio (doravante denominado "Proteção Móvel"). O objetivo deste Site é fornecer informações gerais sobre o programa de Proteção Móvel e permitir que os Usuários enviem informações sobre sinistros. Para a utilização dos Serviços, o Usuário declara ter capacidade legal para aceitar e se obrigar aos presentes Termos e Condições e/ou estar devidamente representado ou assistido para tal aceite e obrigação, não tendo qualquer impedimento de natureza jurídica para aceitar os Termos e Condições e/ou utilizar os Serviços.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE. A ASURION POSSUI UMA POLÍTICA ESPECÍFICA E EXPRESSA DE PRIVACIDADE ONLINE. AS INFORMAÇÕES DE REGISTRO E OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE A UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS DO USUÁRIO ESTÃO SUJEITAS AO TRATAMENTO REFERIDO EM TAL POLÍTICA DE PRIVACIDADE. TAL POLÍTICA CONSTITUI PARTE INTEGRANTE DESSAS CONDIÇÕES E DEVERÁ SER LIDA ATENTAMENTE POR TODOS OS USUÁRIOS ANTES DA ACEITAÇÃO E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.

RESTRIÇÕES DE USO. O Site somente poderá ser utilizado para os fins previstos nestes Termos e Condições. Não poderá ser praticada nenhuma das seguintes ações com relação ao Site ou ao respectivo servidor, e não é permitido o uso do Site para fazer o download, publicar, enviar por e-mail, distribuir, transmitir, inserir link, solicitar ou oferecer qualquer conteúdo ou usar o Site de qualquer modo que: (i) decompile, faça engenharia reversa, desmonte, tente obter o código-fonte ou decifre códigos ou

programação do Site ou do respectivo servidor no qual o Site esteja hospedado; (ii) remova, oculte ou altere os avisos de direitos autorais ou outros avisos de uso de direitos de propriedade intelectual (incluindo, sem limitação, qualquer aviso de marca) da Asurion, suas matrizes, filiais, subsidiárias, parceiros, fornecedores ou licenciados; (iii) modifique, adapte, melhore, aumente ou faça quaisquer trabalhos derivados do Site; (iv) interfira ou interrompa o Site ou qualquer hardware, software, sistemas ou rede conectada ao Site; (v) viole qualquer direito autoral, marca ou qualquer direito de propriedade intelectual ou revele qualquer segredo comercial, industrial ou informação confidencial; (vi) colete, utilize, faça o download ou copie qualquer informação, integral ou parcial, de outros usuários da Asurion, ou transmita, distribua ou forneça (independentemente se de forma gratuita ou onerosa) tais informações a terceiros; (vii) contenha informações ou imagens difamatórias, materiais ou descrições discriminatórias ou ilegais; (viii) promova ou forneça instruções para atividades ilegais; (ix) promova qualquer conduta que constitua um delito ou que possa dar origem a responsabilização civil; ou (x) dissemine vírus ou outro código de computador, arquivos ou programas que interrompam, sabotem, destruam ou limitem a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador.

REGISTRO, ACESSO E SEGURANÇA: O Usuário concorda em fornecer informações atualizadas, completas, atuais, precisas e verdadeiras quando da utilização de qualquer Serviço da Asurion e do fornecimento de qualquer informação por meio do uso do Site, tal como o nome do Usuário, número de telefone, detalhes de contato, e-mail, informações do telefone celular e/ou da senha do Usuário, incluindo quaisquer informações que possam identificar o Usuário (doravante denominadas coletivamente como “Informações Pessoais”) em relação ao programa de Proteção Móvel. Se, entretanto, o Usuário fornecer informações falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, ou se a Asurion tiver a convicção de que tal informação seja falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, então temos e nos reservamos o direito de rescindir ou de recusar qualquer acesso presente ou futuro ao Site (ou a qualquer parte dele). Além disso, nos reservamos o direito de tomar qualquer medida necessária para manter a segurança do Site, incluindo o direito de rescindir ou de recusar qualquer acesso presente ou futuro ao Site ou alteração de senha (se aplicável), ou de solicitar informações adicionais para autorizar transações feitas por meio do Site. O Usuário é o único responsável por manter confidenciais as informações da conta e de qualquer pergunta e resposta de segurança associadas à manutenção de informações de conta. Qualquer terceiro que, por ação ou negligência do terceiro ou do Usuário, venha a saber ou a ter acesso às informações ou perguntas e respostas associadas a uma conta, poderá usar essas informações para acessar a conta do Usuário. O Usuário é o único responsável por quaisquer reivindicações, danos, prejuízos, perdas, custos ou outras responsabilidades decorrentes ou causadas por qualquer ação ou negligência do próprio Usuário que coloque em risco a confidencialidade das informações de sua própria conta. O Usuário deverá nos notificar imediatamente sobre qualquer suspeita de acesso ou acesso efetivo por terceiros realizado para usar as informações da conta ou sobre qualquer outro acesso não autorizado à sua conta.

TODO O CONTEÚDO DO “SITE” É OFERECIDO AO USUÁRIO “DA FORMA EM QUE SE ENCONTRA” OU “SUJEITO À DISPONIBILIDADE”. A ASURION NÃO OFERECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ALÉM DAS ESTABELECIDAS NESTES TERMOS E CONDIÇÕES. O USUÁRIO É RESPONSÁVEL POR CHECAR QUALQUER INFORMAÇÃO ANTES DE CONFIAR NELA. O USUÁRIO FARÁ USO DESTE SITE POR SUA PRÓPRIA CONTA, RESPONSABILIDADE E RISCO. A ASURION NÃO OFERECE QUALQUER GARANTIA DE QUE O USO

DO SITE SEJA ININTERRUPTO; QUE DETERMINADOS SERVIÇOS À DISPOSIÇÃO ATENDERÃO ÀS NECESSIDADES DO USUÁRIO; QUE O RESULTADO OBTIDO PELO USO DO SERVIÇO SEJA EXATO OU CONFIÁVEL, ALÉM DO RAZOAVELMENTE ESPERADO DE UM SERVIÇO PRESTADO NAS CONDIÇÕES DISPOSTAS NESTES TERMOS E CONDIÇÕES; QUE A QUALIDADE DE SERVIÇO ATENDERÁ ÀS EXPECTATIVAS; E QUE MELHORAMENTOS OU INOVAÇÕES SERÃO IMPLEMENTADOS. O Usuário é responsável por tomar todas as medidas necessárias para garantir que o conteúdo obtido através do Site seja livre de vírus ou de outros tipos de softwares maliciosos ou de malware.

PROPRIEDADE INTELECTUAL. Todas as marcas, marcas de serviço e/ou logotipos usados ou exibidos no Site são de propriedade da Asurion ou de terceiros. A Asurion é a proprietária e detentora das várias marcas, marcas de serviço e logotipos que possam ser utilizados no Site, incluindo, mas não se limitando a Asurion® (e logotipo), Our Passion is Your Peace of Mind®, Mobile Recovery®, Mobile Guard®, MobileProtect®, Rescue Link®, App Assist™ e Wireless Phone Protection®. O Usuário deve obter permissão prévia e por escrito da Asurion antes de usar qualquer propriedade intelectual da Asurion, incluindo, mas não se limitando às suas marcas (registradas ou ainda em processo de registro) ou direitos protegidos por direito autoral. O uso não autorizado de direitos de propriedade intelectual da Asurion pode constituir uma violação nos âmbitos estadual, nacional e/ou internacional.

REVISÕES, COMENTÁRIOS E OUTROS TIPOS DE CONTEÚDOS. Se o Usuário enviar ou publicar um pedido de revisão, comentários, fotos, depoimentos, ideias, perguntas ou outros conteúdos (doravante denominados coletivamente “Conteúdo”) no Site, o Usuário reconhece e concorda que tal Conteúdo deve estar de acordo com estes Termos e Condições. Também não se pode usar qualquer endereço de e-mail falso ou instigar a falsificação acerca da origem do Conteúdo disponibilizado pelo Usuário. O Usuário declara e garante que todo o Conteúdo que enviar para o Site é e será preciso, confiável e inequívoco, que possui provas necessárias para dar respaldo ao Conteúdo e às declarações que venham a ser feitas. Se for o caso, o Usuário deve divulgar de forma clara (i) se o Conteúdo está sendo patrocinado e, conseqüentemente, se recebe ou receberá qualquer pagamento, remuneração, comissão ou benefício, (ii) se o Usuário é um parceiro ou empregado da Asurion, (iii) se o Usuário recebeu qualquer tipo de produto, bem, dinheiro ou benefício de qualquer espécie da Asurion como pagamento ou retribuição pela publicação do Conteúdo. Adicionalmente, todo o Conteúdo deve ser distinguido de forma clara e visível de outros conteúdos patrocinados existentes no Site. Além disso, o Usuário declara e garante que tem a titularidade legítima sobre todos os direitos de propriedade do Conteúdo e que concorda e se compromete a indenizar a Asurion, suas matrizes, subsidiárias e filiadadas, assim como os seus empregados e fornecedores, por todas as reclamações e ações resultantes da publicação do Conteúdo que o Usuário enviar para a página de internet da Asurion. A Asurion tem o direito, mas não a obrigação, salvo mediante ordem judicial, de remover qualquer Conteúdo caso haja violação de direitos da Asurion ou de terceiros, mas a Asurion não se responsabiliza civil ou criminalmente pelo Conteúdo postado ou enviado pelo Usuário ou por quaisquer terceiros.

MODIFICAÇÕES. A Asurion reserva o direito de modificar, total ou parcialmente, o Site e os Termos e Condições a qualquer momento sem aviso prévio. As alterações aparecerão no Site e se incluirá a data de “última atualização”, que estará localizada na parte superior do Site. O Usuário compreende e aceita que, se usar o Site após a data em que os Termos e Condições tiverem sido modificadas, total ou parcialmente,

o Usuário está aceitando naquele momento os novos termos e condições. Da mesma forma, a Asurion pode implementar modificações e alterações nos produtos e/ou serviços descritos no Site a qualquer momento e sem aviso prévio, sem que isso possa motivar ações ou reclamações contra a Asurion.

VIOLAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES. A Asurion se reserva o direito de buscar e fazer uso de todos os recursos e ações, nos termos da lei aplicável, relacionados às violações destes Termos e Condições. Além disso, a Asurion se reserva o direito de bloquear ou restringir, parcial ou totalmente, o acesso ao Site ou a qualquer endereço de internet específico na hipótese de suspeita ou constatação de quaisquer violações ao Site.

INDENIZAÇÃO. O Usuário aceita e concorda em indenizar a Asurion e suas matrizes, subsidiárias, filiais, diretores, funcionários, consultores, empregados, parceiros, cessionários e licenciados no que disser respeito a qualquer dano, prejuízo, perda, reclamação, ação, demanda, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, resultantes da utilização indevida pelo Usuário do Site. A Asurion se reserva o direito, deixando a cargo do Usuário e arcando este com os custos, de assumir a defesa exclusiva e o controle de qualquer ação, processo ou procedimento em que caiba ao Usuário indenizar a Asurion ou terceiros. Esta obrigação de indenizar permanecerá em vigor mesmo após a vigência das demais cláusulas contidas nestes Termos e Condições, a menos que a Asurion a substitua por outra cláusula semelhante.

LIMITAÇÃO DE OBRIGAÇÕES. A ASURION REJEITA ESPECIFICAMENTE QUALQUER RESPONSABILIZAÇÃO BASEADA EM QUALQUER CONTRATO, ACUSAÇÃO OU RESPONSABILIDADE CIVIL, POR QUALQUER INCIDENTE DIRETO OU INDIRETO, DANO ESPECIAL OU COMO CONSEQUÊNCIA DE QUALQUER CONEXÃO QUE TENHA ACESSO AO SITE, MESMO SE A ASURION TIVER SIDO NOTIFICADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE QUE SE APRESENTEM TAIS DANOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A CONFIANÇA DE QUALQUER PESSOA NO CONTEÚDO OBTIDO ATRAVÉS DO SITE OU DECORRENTES DE ERROS DE CONEXÃO E OMISSÕES OU ATRASOS E TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES POR PARTE DO OU PARA O USUÁRIO, INTERRUPÇÕES DAS CONEXÕES DE TELECOMUNICAÇÕES AO SITE OU VÍRUS OU MALWARE, SEJAM CAUSADOS, NO TOTAL OU EM PARTE, POR NEGLIGÊNCIA, ATOS BENÉVOLOS, FALHA DE TELECOMUNICAÇÕES, ROUBO OU DESTRUIÇÃO OU ACESSO NÃO AUTORIZADO AO SITE, OU INFORMAÇÕES RELACIONADAS A PROGRAMAS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão de responsabilidade por determinados tipos de danos. Consequentemente, algumas das limitações acima podem não se aplicar ao Usuário, desde que expressamente proibida pela lei aplicável. Nesses casos, as responsabilidades da Asurion se limitarão na medida do tanto quanto permitida pela lei aplicável, conforme corresponder.

PÁGINAS DE INTERNET DE TERCEIROS. Alguns links no Site podem remeter o Usuário para fora do Site ou redirecioná-lo para outras páginas de internet, incluindo páginas operadas por terceiros. Note que tais páginas podem ou não vir a armazenar informações pessoais sobre a sua visita. As páginas vinculadas por meio de links não estão sob o controle da Asurion e os conteúdos disponibilizados nestas páginas não refletem necessariamente a opinião da Asurion. A Asurion fornece esses links para outros sites para a conveniência do Usuário, mas o acesso a qualquer uma dessas páginas ficará sob o risco e responsabilidade do próprio Usuário. A inclusão de qualquer link no Site não implica em recomendação ou endosso da Asurion à página vinculada. O Usuário deve rever os termos e condições de utilização e

privacidade e outros termos legais postados em qualquer página que visite antes de fazer uso de qualquer link.

LEI APLICÁVEL E PRINCÍPIOS GERAIS. Ao utilizar o Site, independentemente de onde o Usuário resida, o Usuário concorda com os Termos e Condições e quaisquer reclamações relacionadas com as informações, serviços ou produtos no Site deverão ser interpretadas de acordo com as leis do Brasil, sem aplicação de leis que possam ser aplicáveis ou das normas de resolução de conflitos de leis. O Usuário que optar por acessar o Site de outras localidades o fará por sua própria iniciativa e risco e será responsável pelo cumprimento das leis locais aplicáveis, conforme o caso. Qualquer controvérsia ou reclamação relacionada a estes Termos e Condições ou ao Site deve ser direcionada às autoridades ou aos tribunais do Brasil. A Asurion e o Usuário se submetem à jurisdição exclusiva desses tribunais no Brasil e expressamente renunciam a qualquer outra jurisdição que, em razão do domicílio, nacionalidade ou em que os estabelecimentos estejam localizados possam vir a ser aplicadas. Se qualquer parte do conteúdo destes Termos e Condições for declarada nula, sem validade legal ou por qualquer razão inaplicável, esta situação aplica-se apenas à seção específica destes Termos e Condições que for declarada nula e sem efeito pela autoridade judicial e, como tal, não afetará a validade e aplicabilidade das demais disposições contidas nestes Termos e Condições. Se a Asurion deixar em algum momento de exigir o cumprimento destes Termos e Condições, tal situação não constituirá um precedente ou renúncia de direitos da Asurion de obrigar o cumprimento, tampouco implicará em consentimento às violações dos Termos e Condições que possam ter ocorrido.